

UVJETI POSLOVANJA I KORIŠTENJA USLUGA

Igraonica Gaming Zone

Verzija / datum stupanja na snagu: 1.1.2026.

1) Osnovni podaci

Naziv: Patrik uslužni I trgovački obrt - Igraonica Gaming Zone

Adresa prostora: Dubrava 47 – ulas sa Hrvatskog proljeća 34, 10040 Zagreb – Dubrava

Kontakt: 091/785-3868, 095/572-5721, info@gaming-zone.eu

Web: www.gaming-zone.eu

OIB: 19770519859

2) Opis usluge

Igraonica Gaming Zone organizira rođendanske proslave i termine zabave za djecu, uz animaciju i korištenje sadržaja/opreme u prostoru (PlayStation konzole, VR naočale, light show/efekti svjetla i druge aktivnosti dostupne u igraonici), prema važećem cjeniku i dogovorenom terminu.

3) Definicije

Organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan): punoljetna osoba koja rezervira proslavu, daje podatke i odgovorna je za proslavu.

Uzvanici: djeca koja sudjeluju na proslavi.

Osooblje/animator: osobe angažirane od Igraonice Gaming Zone.

Termin: dogovoreni datum i satnica proslave.

Korisnik igraonice: svaka osoba koja ulazi u prostor (uzvanik, organizator, pratnja i sl.).

4) Dobna ograničenja

1. Tijekom rođendanske proslave u prostoru Igraonice Gaming Zone ne mogu boraviti osobe starije od 16 godina (kao uzvanici/sudionici).
2. Iznimno je dopušten kratak dolazak punoljetne osobe radi predaje i preuzimanja djece (ulaz/izlaz), bez zadržavanja tijekom proslave.
3. Organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) odgovara za poštivanje dobnog ograničenja i istinitost informacija o uzvanicima.

5) Rezervacija termina

1. Rezervacija termina dogovara se putem web forme, telefona ili e-maila.
2. Termin se smatra rezerviranim kada ga Igraonica Gaming Zone potvrdi.
3. Ne primamo akontacije/predujmove.

6) Komunikacija i dostava informacija o rezervaciji

1. Organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) je suglasan da mu Igraonica Gaming Zone sve informacije o rezervaciji (potvrda termina, detalji, upute i eventualne promjene) pošalje putem e-maila i WhatsApp-a na kontakt (e-mail i broj telefona) koji je organizator upisao/la u formu rezervacije termina na web stranici Igraonice Gaming Zone.
2. Organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) odgovoran je za točnost upisanih kontakt podataka.

7) Cijene i dodatne usluge

1. Cijene paketa i dodatnih usluga definirane su važećim cjenikom Igraonice Gaming Zone.
2. Dodatne stavke (npr. dodatni sat, dodatni broj djece i sl.) naplaćuju se sukladno cjeniku i dogovoru.

8) Način plaćanja

1. Plaćanje je isključivo gotovinom.
2. Budući da Igraonica Gaming Zone ne prima akontacije, puni iznos paketa i eventualni dodaci plaćaju se gotovinom prema dogovoru s osobljem.

9) Dolazak i odlazak – točno vrijeme

1. U prostor Igraonice Gaming Zone ulazi se najranije 5 minuta prije dogovorenog početka proslave.
2. Proslava završava i prostor se napušta u točno dogovoreno vrijeme, bez zadržavanja.
3. Produženje termina moguće je samo ako je unaprijed dogovoreno i ako je termin raspoloživ.

10) Posluživanje hrane i pića (nije ugostiteljska djelatnost)

1. Igraonica Gaming Zone ne obavlja ugostiteljsku djelatnost i ne priprema hranu.
2. Igraonica Gaming Zone tijekom proslave poslužuje isključivo sokove i grickalice (npr. čips, smoki, krekeri, štapići) te rođendansku tortu proizvođača Ledo.
3. Proizvodi koji se poslužuju su industrijski zapakirani proizvodi renomiranih proizvođača/dobavljača (npr. Pepsi, Coca-Cola, Jamnica, Vindija i dr.) te se nabavljaju kroz uobičajene maloprodajne i veleprodajne lance (npr. Lidl, Kaufland, Konzum, Plodine, Metro i sl.).
4. Svi proizvodi koji se poslužuju otvaraju se kao novi na proslavi (na dan i za potrebe te proslave).
5. Sukladno izabranom paketu, Igraonica Gaming Zone može poslužiti i pizze koje se naručuju od vanjske catering tvrtke/dobavljača. Pizze se ne pripremaju od strane Igraonice Gaming Zone.
6. Zabranjeno je donositi vlastitu hranu i piće, osim u situaciji kada je Igraonica Gaming Zone to isključivo i unaprijed dopustila (npr. zbog bolesti ili alergija).

11) Obvezne napomene prije proslave (zdravlje i posebne potrebe)

1. Organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) je obvezan prije početka proslave jasno napomenuti osoblju Igraonice Gaming Zone:
 - alergije (hrana/piće i drugo, uključujući teške alergije poput alergije na kikiriki i sl.).
 - invaliditet, posebne potrebe ili zdravstvena stanja.

- sve okolnosti koje mogu utjecati na sigurnost djeteta ili drugih uzvanika.
2. Ako organizator ne dostavi ove informacije na vrijeme, Igraonica Gaming Zone se ograđuje od rizika koji može nastati zbog alergija, uključujući (ali ne ograničavajući se na) rizik dodirivanja, slučajne kontaminacije, slučajnog konzumiranja ili prijenosa alergena između uzvanika.
 3. U slučaju da je alergija prijavljena na vrijeme, Igraonica Gaming Zone će poduzeti razumne mjere u okviru mogućnosti, no zbog prirode grupnih proslava nije moguće jamčiti potpunu eliminaciju svih rizika.

12) Zdravstvena upozorenja: light show, konzole i VR

1. Igraonica Gaming Zone koristi sadržaje koji mogu uključivati light show/efekte svjetla, PlayStation konzole i VR naočale.
2. Zbog svjetlosnih efekata i video sadržaja, igre i sadržaji nisu preporučljivi osobama koje imaju epilepsiju ili sumnju na fotosenzitivnu epilepsiju.
3. VR naočale kod nekih osoba mogu izazvati mučninu, vrtoglavicu ili nelagodu.
4. Ako uzvanik ima epilepsiju, sklonost napadajima, ili mu VR izaziva mučninu/nelagodu, organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) je dužan to posebno naglasiti prije početka proslave te je odgovoran da se takvim osobama ne dopušta igranje/ne koriste sadržaji koji mogu izazvati simptome.
5. Osoblje/animator može ograničiti ili prekinuti korištenje pojedinih sadržaja ako procijeni da postoji sigurnosni ili zdravstveni rizik.

13) Dobna ograničenja videoigara (PEGI) i odgovornost organizatora

1. U Igraonici Gaming Zone dostupne su videoigre s različitim dobno-sadržajnim oznakama (npr. PEGI 3/7/12/16/18).
2. Igre su instalirane na konzolama te zbog prirode korištenja konzola postoji mogućnost da uzvanici sami pokrenu igru koja nije primjerena njihovoj dobi.
3. Organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) potvrđuje da je upoznat s navedenim te je dužan:
 - unaprijed obavijestiti Igraonicu ako želi ograničenja sadržaja.
 - upozoriti uzvanike na pravila dobne primjerenosti.
 - surađivati s osobljem/animatorom oko usmjeravanja sadržaja.
4. Igraonica Gaming Zone će, u okviru mogućnosti i uz suradnju s organizatorom, nastojati usmjeravati sadržaj, ali ne može jamčiti da dijete u svakom trenutku neće pokušati pokrenuti neprikladan sadržaj.

14) Prava djece na korištenje sadržaja (jednaka prava)

1. Cilj Igraonice Gaming Zone je da se sva djeca zabave i da imaju mogućnost jednako koristiti sadržaje i opremu u igraonici, u okviru uputa osoblja/animatora i raspoloživosti.
2. Sva djeca koja prisustvuju proslavi imaju jednako pravo koristiti sve u igraonici kao i dijete koje slavi rođendan ili njegova obitelj.
3. Dijete koje slavi rođendan nema veća prava u igraonici od druge djece, bez obzira na to što je rođendan u organizaciji njegovog roditelja/skrbnika.

4. Osoblje/animator može, radi sigurnosti i organizacije, određivati redoslijed korištenja pojedinih sadržaja.

15) Zabrane unosa i sigurnosna pravila

1. Zabranjeno je unositi vlastitu opremu u igraonicu, uključujući (ali ne ograničavajući se na): kontrolere, igre, VR dodatke, bilijarske štapove, lopte i slične predmete.
2. Zabranjen je ulazak s torbama (po potrebi: torbe se odlažu na mjesto koje odredi osoblje).
3. Zabranjeno je unositi opasne predmete i sve što može ugroziti sigurnost uzvanika ili imovinu.
4. Osoblje zadržava pravo odbiti unos bilo kojeg predmeta za koji procijeni da predstavlja sigurnosni rizik ili ometa rad i sigurnost proslave.

16) Pravila ponašanja, postupanje kod problema i nulta tolerancija

1. Svi uzvanici dužni su poštovati upute osoblja/animatora i pravila sigurnog korištenja prostora i opreme.
2. Bilo kakvo vrijeđanje, nasilje, neprimjereno ponašanje ili uznemiravanje animatora, osoblja ili uzvanika smatra se ozbiljnim kršenjem pravila.
3. Ako jedna ili više osoba stvara probleme, Igraonica Gaming Zone će prema procjeni okolnosti i radi sigurnosti odlučiti hoće li:
 - a) prekinuti cijelu proslavu, ili
 - b) kontaktirati organizatora (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) da preuzme osobu koja stvara probleme, pri čemu ta osoba više ne može boraviti u igraonici.
4. Ako organizator nije u mogućnosti doći po osobu koja stvara probleme, Igraonica Gaming Zone ima pravo toj osobi ograničiti korištenje svih sprava i konzola do završetka proslave (uključujući udaljšavanje s prostora gdje se oprema koristi), radi sigurnosti i zaštite drugih uzvanika i opreme.
5. U slučaju da Igraonica Gaming Zone radi sigurnosti prekine proslavu zbog ponašanja uzvanika ili postupanja organizatora, organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) je dužan platiti proslavu u cijelosti (bez povrata ili umanjenja cijene).

17) Zabrana pristupa osobama koje su ranije radile probleme

Igraonica Gaming Zone zadržava pravo ograničiti ili zabraniti pristup osobama koje su u prošlosti radile probleme u igraonici (npr. nasilje, vrijeđanje, uništavanje imovine, uznemiravanje osoblja ili uzvanika), te im je zbog toga zabranjen pristup igraonici/proslavama.

18) Sigurnost, ozljede i korištenje opreme

1. Djeca se u prostoru moraju ponašati sigurno: bez guranja, udaranja, naguravanja, trčanja po prostoru, penjanja, skakanja i sličnih rizičnih radnji.
2. Oprema (konzole, kontroleri, VR i ostalo) mora se koristiti prema uputama osoblja/animatora.
3. Igraonica Gaming Zone ne odgovara za ozljede nastale kao posljedica: guranja, udaranja, trčanja, penjanja, skakanja, nesigurne igre, nepridržavanja uputa osoblja/animatora, te krivog/nepažljivog rukovanja opremom.
4. Ova odredba ne isključuje odgovornost Igraonice Gaming Zone u slučajevima kada je ozljeda izravno uzrokovana propustom osoblja ili neispravnošću opreme za koju Igraonica Gaming Zone odgovara.

19) Štete na opremi i prostoru

1. Organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) odgovara za štetu koju uzvanici prouzroče namjerno ili grubom nepažnjom (npr. bacanje kontrolera, oštećenje VR opreme, TV uređaja, inventara i sl.).
2. Igraonica Gaming Zone ima pravo naplatiti stvarni trošak popravka ili zamjene prema računu servisa/dobavljača.

20) Krađa i postupanje u slučaju sumnje na krađu

1. Svaka krađa ili sumnja na krađu bit će prijavljena organizatoru (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan).
2. Prema potrebi i ovisno o okolnostima, Igraonica Gaming Zone zadržava pravo obavijestiti nadležna tijela.

21) Izgubljeni predmeti i pokloni

1. Igraonica Gaming Zone ne odgovara za izgubljene ili zaboravljene predmete, uključujući poklone, odjeću, igračke, mobitele i sl.
2. Ako osoblje pronađe izgubljene predmete, Igraonica Gaming Zone će ih, u mogućoj mjeri, vratiti organizatoru (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan).

22) Fotografiranje i snimanje od strane korisnika igraonice (zabrana)

1. Fotografiranje i/ili snimanje (video ili audio-video) od strane korisnika igraonice, uzvanika ili bilo kojih osoba koje sudjeluju na proslavi je zabranjeno u prostoru Igraonice Gaming Zone, osim ako Igraonica Gaming Zone to izričito i unaprijed dopusti.
2. U slučaju kršenja ove zabrane, Igraonica Gaming Zone može zahtijevati trenutni prestanak snimanja, brisanje snimljenog sadržaja, udaljavanje osobe koja krši pravila te primijeniti odredbe o postupanju kod problema na proslavi (kontaktiranje organizatora / prekid proslave).
3. Igraonica Gaming Zone ne odgovara za javno korištenje, objavu, dijeljenje ili bilo kakvo daljnje korištenje fotografija ili video zapisa koje su napravile treće osobe (uzvanici/korisnici), niti za posljedice koje iz toga mogu proizaći.
4. Za svaku objavu i korištenje sadržaja koji je napravila treća osoba odgovara osoba koja je sadržaj snimila i/ili objavila, kao i organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) u dijelu u kojem odgovara za postupanje uzvanika.

23) Fotografiranje osoblja i objave na internetu

1. Zabranjeno je fotografirati ili snimati osoblje Igraonice Gaming Zone te takve fotografije/snimke objavljivati na internetu i/ili društvenim mrežama, bez izričitog dopuštenja osoblja i Igraonice Gaming Zone.
2. Ako dođe do kršenja ove odredbe, organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) snosi odgovornost za postupanje uzvanika, uključujući eventualne štete i posljedice nastale objavom.

24) Odgovornost za djecu nakon proslave

1. Za djecu tijekom dogovorenog termina u prostoru brine osoblje/animator u okviru organizacije aktivnosti.
2. Odgovornost Igraonice Gaming Zone prestaje u trenutku kada dijete napusti prostor Igraonice Gaming Zone.
3. Odmah po izlasku iz igraonice, odgovornost za djecu preuzima organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan).
4. Igraonica Gaming Zone nije odgovorna za djecu nakon proslave, odnosno izvan prostora nakon završetka termina.

25) Videonadzor i GDPR obavijest

1. Cijela igraonica je pod videonadzorom.
2. Igraonica Gaming Zone snima isključivo za potrebe sigurnosti djece i osoba te zaštite prostora.
3. Obavijest/odluka o obradi osobnih podataka (GDPR) i videonadzoru nalazi se u igraonici na vidljivom mjestu.

26) Fotografiranje djece na proslavi (od strane Igraonice)

1. Fotografije s proslave (ako se fotografira) namijenjene su isključivo kao uspomena s rođendana.
2. Dozvolu za fotografiranje djece daje organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan), a teret obavještanja i pribavljanja suglasnosti/privola roditelja/skrbnika uzvanika snosi organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan).
3. Igraonica Gaming Zone smatra da su roditelji/skrbnici uzvanika koji su došli na proslavu pristali na fotografiranje ulaskom u igraonicu, budući da je za fotografiranje odgovoran organizator i da je dužan obavijestiti uzvanike.
4. Ako se roditelj/skrbnik nekog uzvanika protivi fotografiranju, dužan je to odmah komunicirati organizatoru (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) i osoblju, kako bi se poduzele razumne mjere izbjegavanja snimanja tog djeteta.

27) Dostava fotografija, brisanje i način korištenja

1. Fotografije se nakon proslave šalju isključivo organizatoru (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) putem WhatsAppa, na broj koji je organizator dao prilikom rezervacije.
2. Igraonica Gaming Zone fotografije koristi isključivo za dostavu organizatoru i ne koristi ih ni u kakve druge svrhe (npr. marketing, objave, portfelj) niti ih prosljeđuje trećim osobama.
3. Nakon uspješne dostave, fotografije se brišu iz radne arhive Igraonice Gaming Zone i ne zadržavaju se kopije.

28) Provjera uzvanika i odgovornost za nepozvane osobe

1. Organizator (roditelj/skrbnik djeteta koje slavi rođendan) je dužan prije početka proslave pričekati i provjeriti s osobljem da li su svi uzvanici koji trebaju prisustvovati proslavi došli.

2. Ako organizator ne provjeri prilikom ulaska da li su svi uzvanici stigli te se dogodi da proslavi prisustvuje dijete koje nije pozvano, organizator je dužan platiti i za to dijete prema važećim pravilima/cjeniku (npr. dodatno dijete).

29) Prigovori i kontakt

Pisani prigovor na uslugu može se podnijeti putem e-maila ili osobno u prostoru Igraonice Gaming Zone. Kontakt podaci navedeni su u točki 1.

30) Završne odredbe

1. Ovi Uvjeti vrijede od datuma stupanja na snagu te se primjenjuju na sve rezervacije od tog datuma nadalje.
2. Igraonica Gaming Zone zadržava pravo izmjene Uvjeta. Važeća verzija je ona objavljena/istaknuta u trenutku rezervacije i/ili dostupna u prostoru.